

# Programa de Desarrollo de la Cadena de Suministro

Manual de usuario

Cuestionario 1: Capacidades  
Productivas de la Empresa

## Índice

Acceso.....	3
Contacto .....	4
Registrar un nuevo Proveedor.....	5
Proveedor registrado .....	7
Restablecer la contraseña .....	8
Chat.....	10
Mi cuenta.....	13
Datos de la empresa.....	14
Editar datos personales del contacto.....	17
Cambiar contraseña .....	18
Cuestionario de capacidades productivas .....	18

## Manual de usuario

El Consejo Nacional de Clústeres Energéticos y Consultores en Energía y Contenido Nacional S.C. (CECN) agradecen su participación en esta iniciativa que tiene por objeto identificar la oferta de bienes y servicios que podría formar parte de la cadena de suministro de los Operadores Petroleros o de sus Empresas Integradoras.

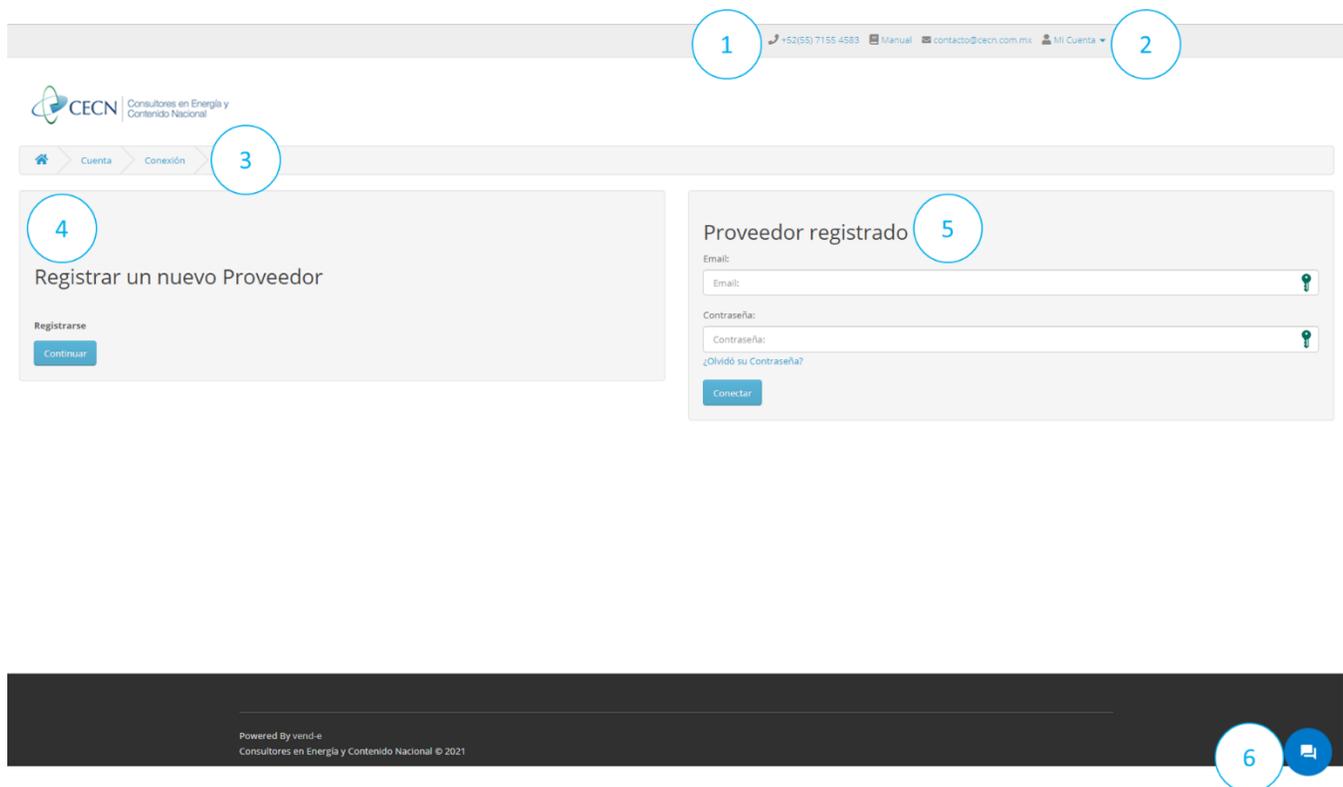
Con el objetivo ayudarle a conocer la estructura y facilitar las respuestas del **Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa**, CECN pone a su disposición el presente manual.

### Acceso

Usted podrá ingresar al **Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa**, a través de la siguiente página web:

<https://www.cecn.com.mx/pdcs/index.php?route=account/login>

A continuación, se explicarán las secciones que forma parte de la página de **Acceso**:



The screenshot shows the CECN website's login interface. At the top right, there is a contact information bar (1) containing a phone number (+52(55) 7155 4583), a 'Manual' link, an email link (contacto@cecn.com.mx), and a 'Mi Cuenta' dropdown menu (2). Below this is a navigation bar (3) with 'Cuenta' and 'Conexión' tabs. The main content area is split into two columns. The left column (4) is titled 'Registrar un nuevo Proveedor' and includes a 'Registrarse' section with a 'Continuar' button. The right column (5) is titled 'Proveedor registrado' and contains a login form with fields for 'Email' and 'Contraseña', each with a key icon, and a 'Conectar' button. At the bottom left, there is a footer (6) with the text 'Powered By vend-e Consultores en Energía y Contenido Nacional © 2021'. At the bottom right, there is a chat icon (6) and a page number '6'.

- 1) Contacto:** En esta sección CECN pone a su disposición un teléfono y una dirección de email donde serán atendidas sus dudas sobre el **Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa**. El horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 09:30 hrs. a 19:30 hrs. Si da clic en los botones de  o  podrá llenar un formulario para comentarios, así como encontrar otros teléfonos de atención y la ubicación de CECN. Además, aquí podrá descargar el manual de usuario.

**2) Mi cuenta:** Desde este menú, usted podrá darse de alta para participar en el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#) dando clic en la opción de “Registrarse” o acceder a éste, con su usuario y contraseña previamente generados, dando clic en la opción “Conectarse”.

Una vez que haya ingresado como usuario del [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#) las opciones del menú de **Mi cuenta** cambian a “Mi cuenta” y “Salir”. En la opción de “Mi cuenta”, usted podrá modificar su información personal, la información de la empresa o su contraseña.

**3) Barra de dirección:** Le indicará en que sección del Cuestionario se encuentra.

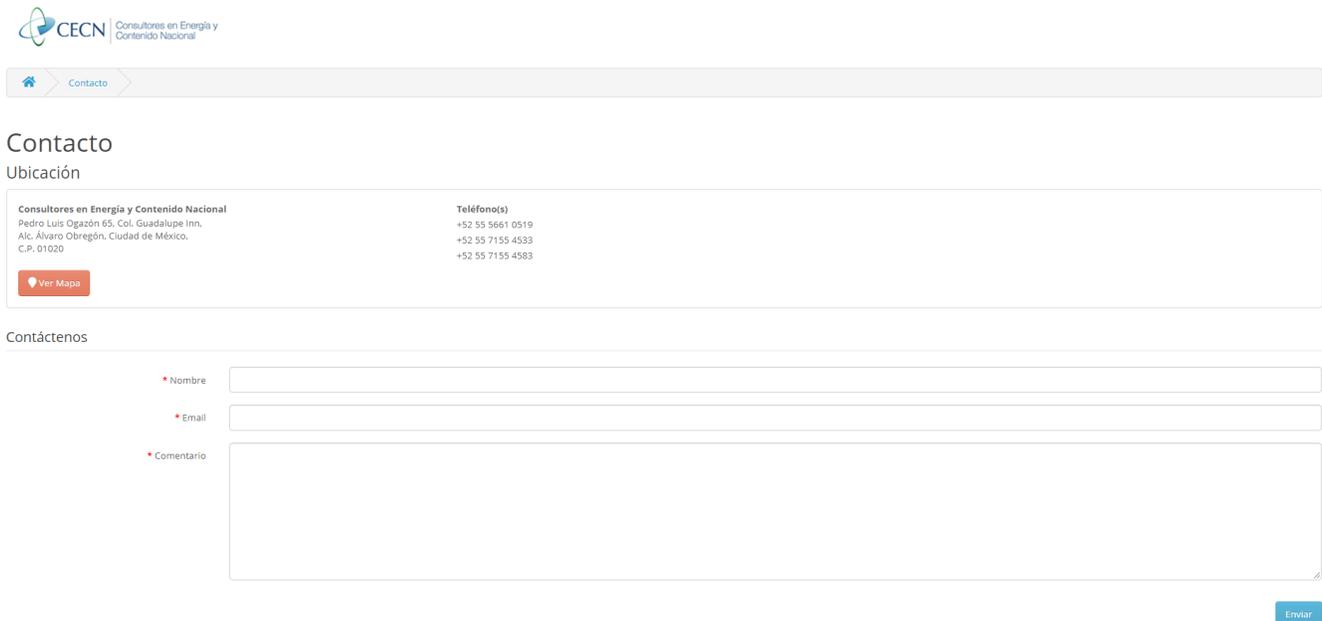
**4) Registrar un nuevo Proveedor:** Al dar clic en el botón de “Continuar” de esta sección, usted podrá dar de alta su empresa para participar en el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#).

**5) Proveedor registrado:** Una vez que usted se ha dado de alta en el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#), podrá en esta sección acceder a su cuenta para ingresar los datos generales de su empresa y la información de su oferta de bienes y/o servicios (**máximo 10 productos en total entre bienes y servicios**). También podrá restablecer su contraseña en el enlace [¿Olvidó su Contraseña?](#)

**6) Chat:** Además de los canales establecidos en la sección de Contacto, CECN pone a su disposición un chat para darle atención a sus dudas técnicas y de contenido del [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#). El horario de atención del chat es de lunes a viernes de 09:30 hrs. A 19:30 hrs.

## Contacto

Al dar clic en el botón de  o  usted será dirigido a la siguiente página:



The screenshot shows the CECN contact page. At the top left is the CECN logo and name. Below it is a navigation bar with a home icon and the word 'Contacto'. The main heading is 'Contacto' followed by 'Ubicación'. A box contains the company address: 'Consultores en Energía y Contenido Nacional, Pedro Luis Ogazón 65, Col. Guadalupe Inn, Alc. Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020'. To the right, it lists three phone numbers: '+52 55 5661 0519', '+52 55 7155 4533', and '+52 55 7155 4583'. There is a 'Ver Mapa' button. Below this is the 'Contáctenos' section with three input fields: 'Nombre', 'Email', and 'Comentario'. An 'Enviar' button is at the bottom right of the form.

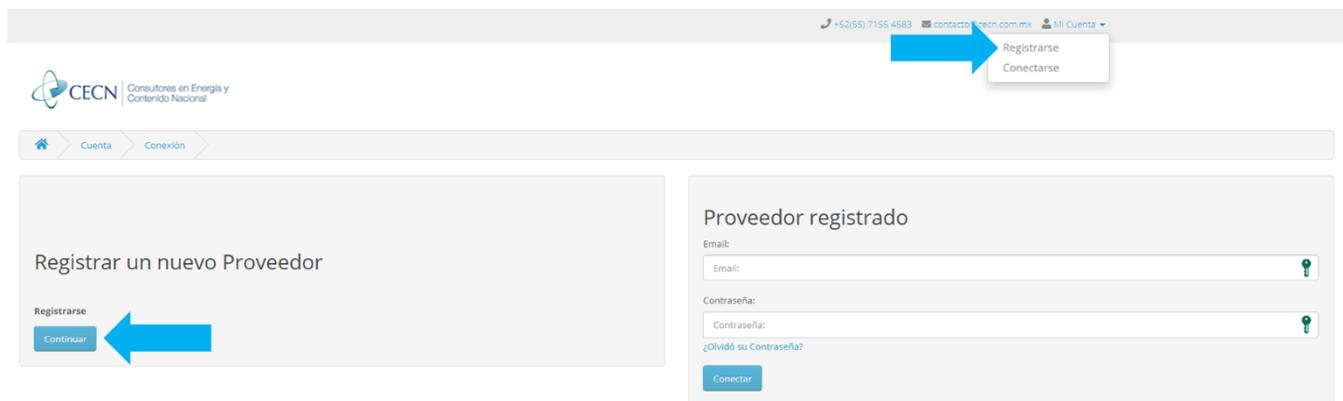
Es esta página CECN le proporciona teléfonos adicionales, la ubicación de la empresa y un formulario para contactarnos.

Si desea realizar un comentario será necesario que ingrese su nombre y email. El comentario deberá de tener una extensión de entre diez y tres mil caracteres, una vez elaborado su comentario deberá dar clic en el botón de “Enviar”.

En caso de que falte ingresar la información de alguno de los campos obligatorios (\*), será avisado al respecto.

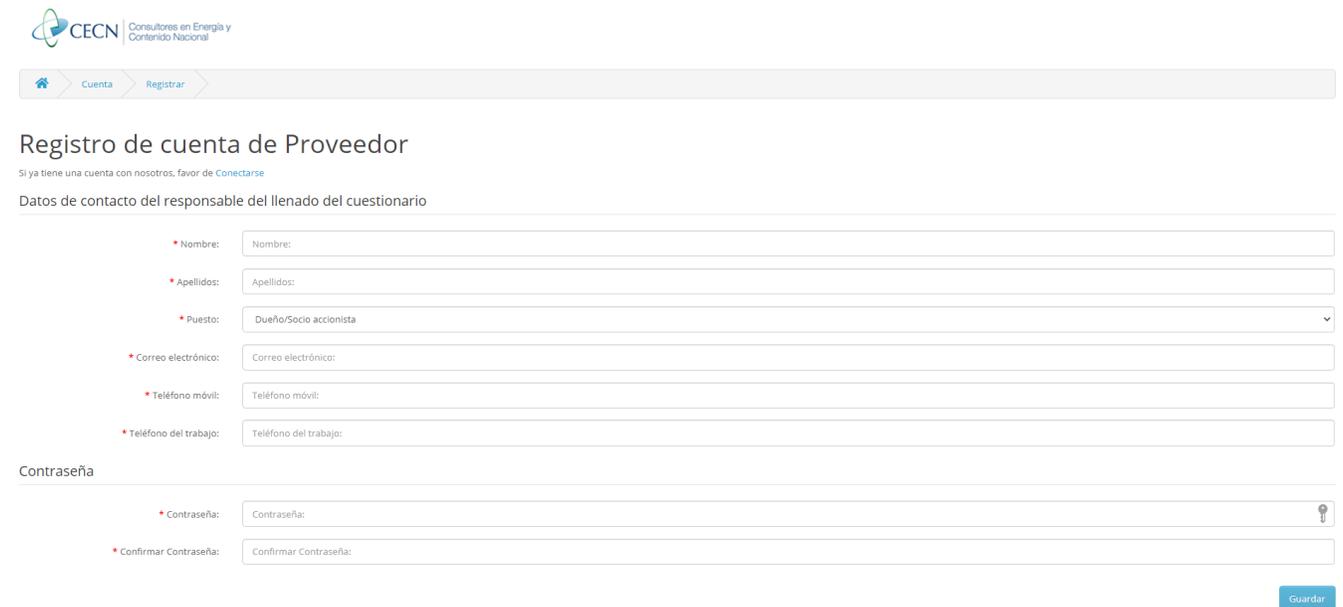
## Registrar un nuevo Proveedor

Para darse de alta y poder participar en el Programa de Desarrollo de la Cadena de Suministro, deberá de dar clic en el botón de “Continuar” de la sección “**Registrar un Nuevo Proveedor**” o desde el menú de “**Mi Cuenta**”, seleccionar la opción “Registrarse”:



The screenshot shows the CECN website interface. At the top right, there is a navigation menu with 'Mi Cuenta' and a dropdown menu containing 'Registrarse' and 'Conectarse'. A blue arrow points to 'Registrarse'. Below the navigation bar, there are two main sections. The left section is titled 'Registrar un nuevo Proveedor' and contains a 'Registrarse' button and a 'Continuar' button. A blue arrow points to the 'Continuar' button. The right section is titled 'Proveedor registrado' and contains a form with fields for 'Email', 'Contraseña', and '¿Olivó su Contraseña?', along with a 'Conectar' button.

Cualquiera de estas acciones lo llevará a la siguiente página:



The screenshot shows the 'Registro de cuenta de Proveedor' form. The form is titled 'Registro de cuenta de Proveedor' and includes a link 'Si ya tiene una cuenta con nosotros, favor de Conectarse'. Below the title, there is a section for 'Datos de contacto del responsable del llenado del cuestionario' with the following fields: 'Nombre', 'Apellidos', 'Puesto' (with a dropdown menu), 'Correo electrónico', 'Teléfono móvil', and 'Teléfono del trabajo'. Below this section, there is a 'Contraseña' section with fields for 'Contraseña' and 'Confirmar Contraseña'. A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

Para realizar su registro al **Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa**, deberá ingresar la siguiente información:

- 1) **Nombre**
- 2) **Apellidos**
- 3) **Puesto:** hemos puesto a su disposición las siguientes opciones:
  - a. Dueño/Socio accionista,
  - b. Gerente/Director General,
  - c. Administrador/Director de área/Gerente de área,
  - d. Otro – En caso de elegir esta opción tendrá que especificar el puesto que tiene en su empresa.
- 4) **Correo electrónico:** asegúrese de ingresar una dirección de email válida ya que a ésta le haremos llegar futuras comunicaciones con respecto a la segunda etapa del Programa de Desarrollo de la Cadena de Suministro.
- 5) **Teléfono móvil:** el número deberá de ser a diez dígitos.
- 6) **Teléfono del trabajo:** el número deberá de ser a diez dígitos.
- 7) **Contraseña:** La contraseña deberá de tener una extensión de tres a veinte caracteres, se permite el uso de letras, números, signos, mayúsculas y minúsculas.
- 8) **Confirmar contraseña:** Deberá de ser la misma que ingresó en la Contraseña.

En caso de que falte ingresar la información de alguno de los campos obligatorios (\*) o la contraseña no coincida, será avisado al respecto.

Una vez ingresada la información solicitada, de clic en el botón “Guardar” y lo llevará a la siguiente página:



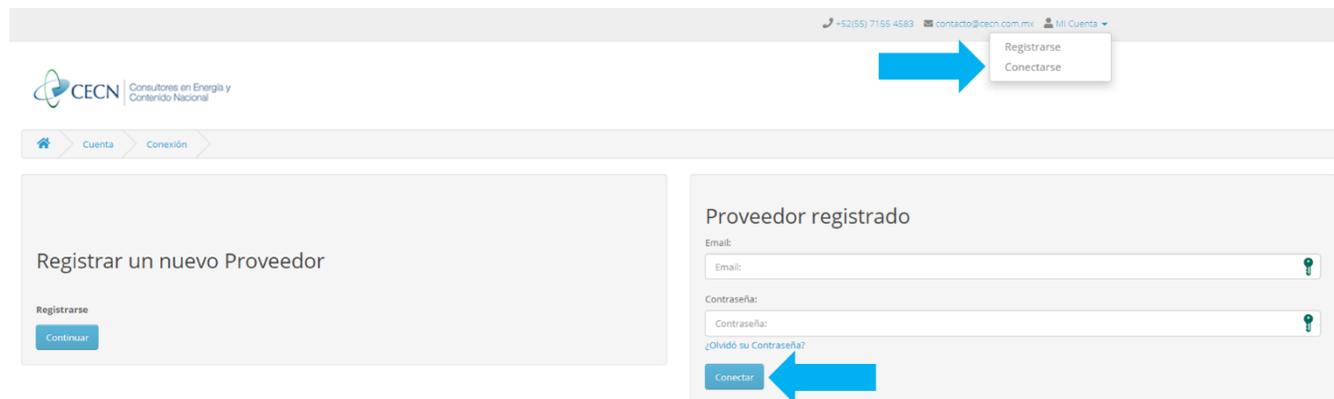
Adicionalmente, deberá recibir en su cuenta de email un mensaje de confirmación de su registro de la cuenta de [contacto@cecn.com.mx](mailto:contacto@cecn.com.mx), en caso de que no le llegare, favor de revisar su bandeja de correo no deseado o “spam”. Si no recibe el correo de confirmación en un lapso de una hora, de clic en el enlace “**Contáctenos**”, en el botón de  o .

Para comenzar con el llenado de los datos generales de su empresa de clic en el botón de “Continuar” de esta página.

## Proveedor registrado

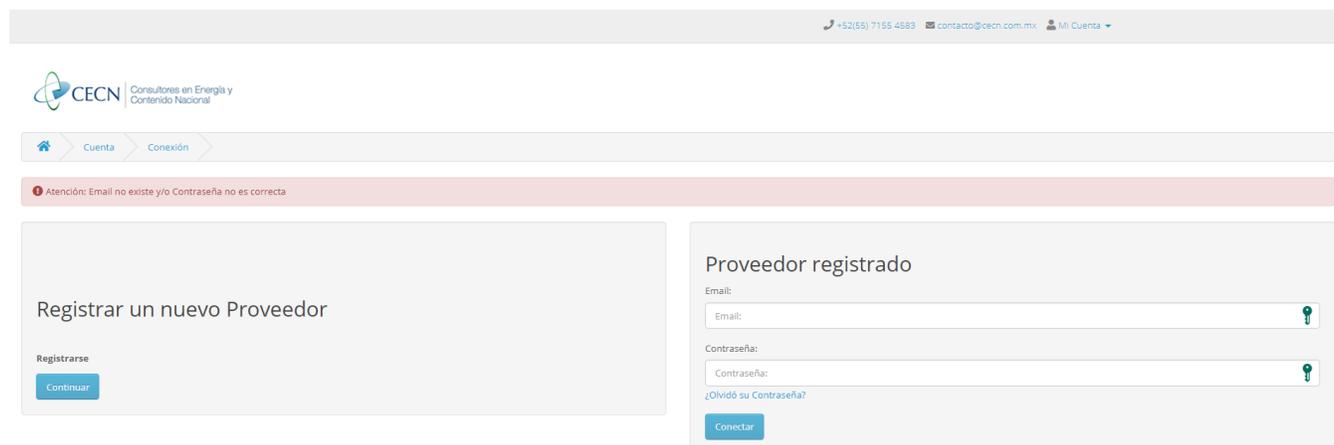
Una vez que se ha registrado para participar en el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#), podrá ingresar y/o modificar la información de su empresa y oferta de bienes y servicios.

Podrá acceder a su cuenta desde la página de **Acceso** en la sección **“Proveedor registrado”** o desde el menú de **“Mi cuenta”**, seleccionar la opción **“Conectarse”**:



The screenshot shows the top navigation bar with contact information: +52(55) 7155 4583, contacto@cecn.com.mx, and Mi Cuenta. A dropdown menu is open under 'Mi Cuenta', showing 'Registrarse' and 'Conectarse'. A blue arrow points to 'Conectarse'. Below the navigation is a breadcrumb trail: Cuenta > Conexión. The main content area is split into two panels. The left panel is titled 'Registrar un nuevo Proveedor' and has a 'Registrarse' button with a 'Continuar' sub-button. The right panel is titled 'Proveedor registrado' and contains a login form with fields for 'Email:' and 'Contraseña:', each with a 'Conectarse' button. A blue arrow points to the 'Conectarse' button in the 'Proveedor registrado' panel.

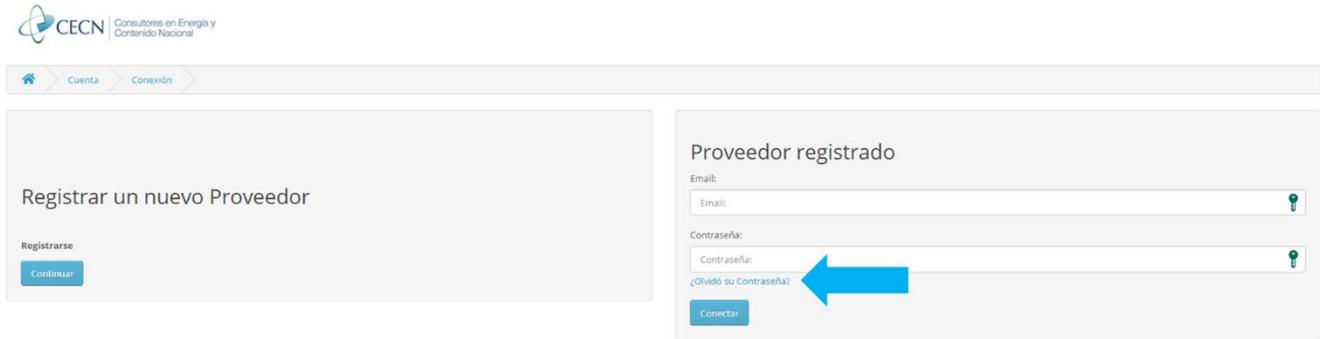
Para ello deberá de ingresar el correo electrónico y contraseña que generó durante el registro. En caso de ingresar un email o contraseña equivocados recibirá un aviso informándole lo anterior:



The screenshot shows the same website layout as above, but with a red error message banner at the top: 'Atención: Email no existe y/o Contraseña no es correcta'. The 'Proveedor registrado' login form is still visible, but the 'Conectarse' button is no longer highlighted with a blue arrow.

## Restablecer la contraseña

En caso de haber olvidado su contraseña, podrá restablecerla dando clic en el enlace [¿Olvidó su Contraseña?](#)



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta > Conexión

Registrar un nuevo Proveedor

Registrarse  
Continuar

Proveedor registrado

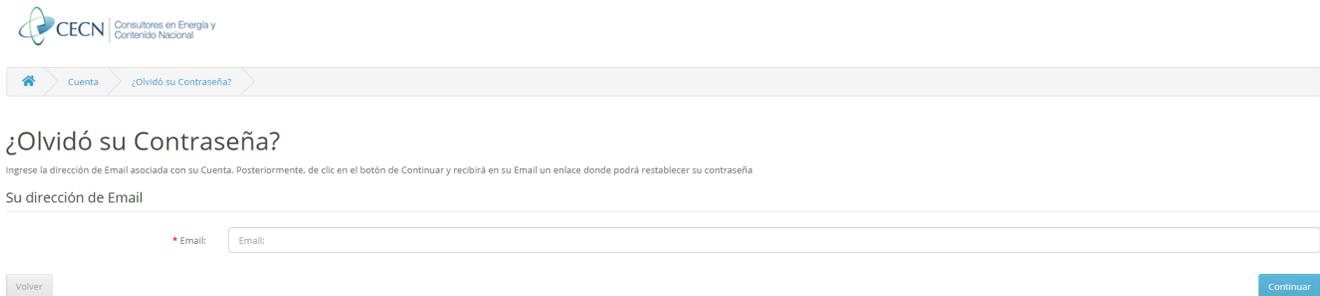
Email:  
Email:

Contraseña:  
Contraseña:

¿Olvidó su Contraseña? 

Conectar

Este enlace lo dirigirá a la siguiente página:



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta > ¿Olvidó su Contraseña?

### ¿Olvidó su Contraseña?

Ingrese la dirección de Email asociada con su Cuenta. Posteriormente, de clic en el botón de Continuar y recibirá en su Email un enlace donde podrá restablecer su contraseña

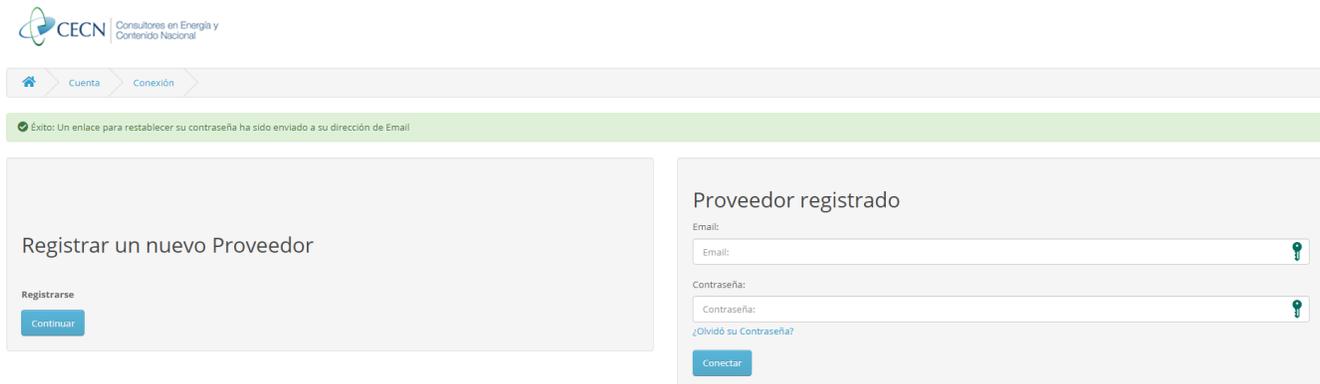
Su dirección de Email

\* Email:

Volver Continuar

En esta página deberá de ingresar solamente la dirección de email que utilizó para el registro y posteriormente de clic en el botón “Continuar”.

De ser correcto el email ingresado, será redireccionado a la página de **Acceso** y se le avisará que ha sido enviado a su cuenta de email un enlace para que restablezca su contraseña:



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta > Conexión

✓ Éxito: Un enlace para restablecer su contraseña ha sido enviado a su dirección de Email

Registrar un nuevo Proveedor

Registrarse  
Continuar

Proveedor registrado

Email:  
Email:

Contraseña:  
Contraseña:

¿Olvidó su Contraseña?

Conectar

Si al momento de restablecer su contraseña la cuenta de email ingresada no se encuentra en la base de datos de CECN recibirá el siguiente aviso:



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta > ¿Olvidó su Contraseña?

Atención: La Dirección del Email no fué encontrada en nuestros registros. Por favor trate de nuevo!

### ¿Olvidó su Contraseña?

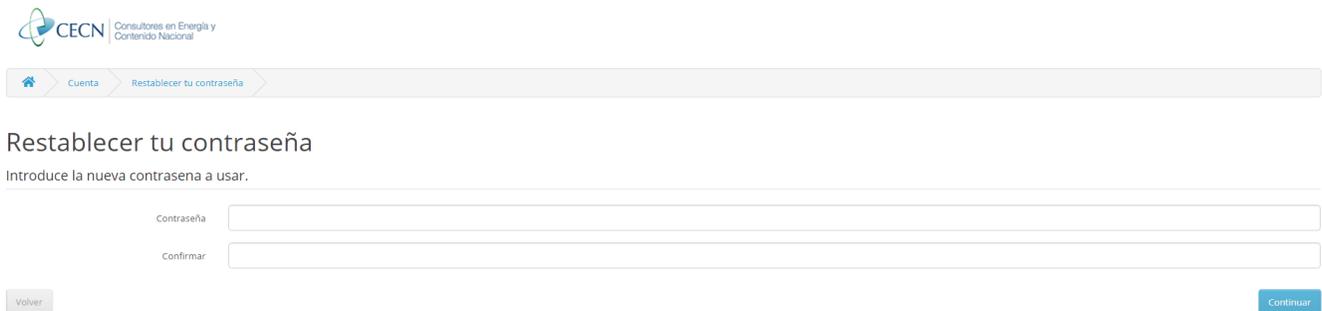
Ingrese la dirección de Email asociada con su Cuenta. Posteriormente, de clic en el botón de Continuar y recibirá en su Email un enlace donde podrá restablecer su contraseña

Su dirección de Email

\* Email:

Volver Continuar

Una vez recibido el email de la cuenta [contacto@cecn.com.mx](mailto:contacto@cecn.com.mx), de clic en el enlace que indique para que sea redireccionado a la página donde podrá generar una nueva contraseña:



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta > Restablecer tu contraseña

### Restablecer tu contraseña

Introduce la nueva contraseña a usar.

Contraseña

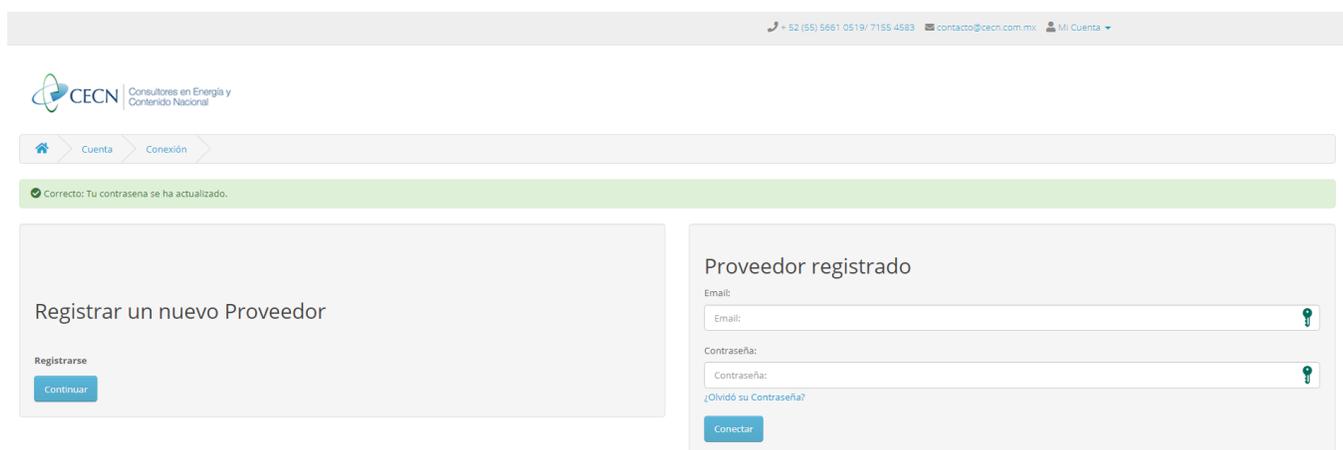
Confirmar

Volver Continuar

Las reglas para generar la contraseña son las mismas de cuando hizo el registro: Deberá de tener una extensión de tres a veinte caracteres, se permite el uso de letras, números, signos, mayúsculas y minúsculas.

En caso de que la confirmación de la contraseña no coincida, recibirá un aviso que le solicitará verificar su contraseña.

Una vez generada su contraseña de clic en el botón “Continuar” y será redireccionado a la página de Acceso, donde se le avisará que su contraseña ha sido actualizada:



+ 52 (55) 5661 0519 / 7155 4583 | contacto@cecn.com.mx | Mi Cuenta

CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta > Conexión

Correcto: Tu contraseña se ha actualizado.

### Registrar un nuevo Proveedor

Registrarse

Continuar

### Proveedor registrado

Email:

Contraseña:

¿Olvidó su Contraseña?

Conectar

Los enlaces para restablecer su contraseña sólo pueden ser utilizados una vez, en caso de que trate de reutilizarlo la página le advertirá que es inválido o ha sido usado con anterioridad. Si desea volver a restablecer su contraseña deberá de solicitar nuevamente un enlace para dicho propósito:



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta Conexión

El código para restablecer es inválido o ha sido usado!

Registrar un nuevo Proveedor

Registrarse

Continuar

Proveedor registrado

Email:

Email:

Contraseña:

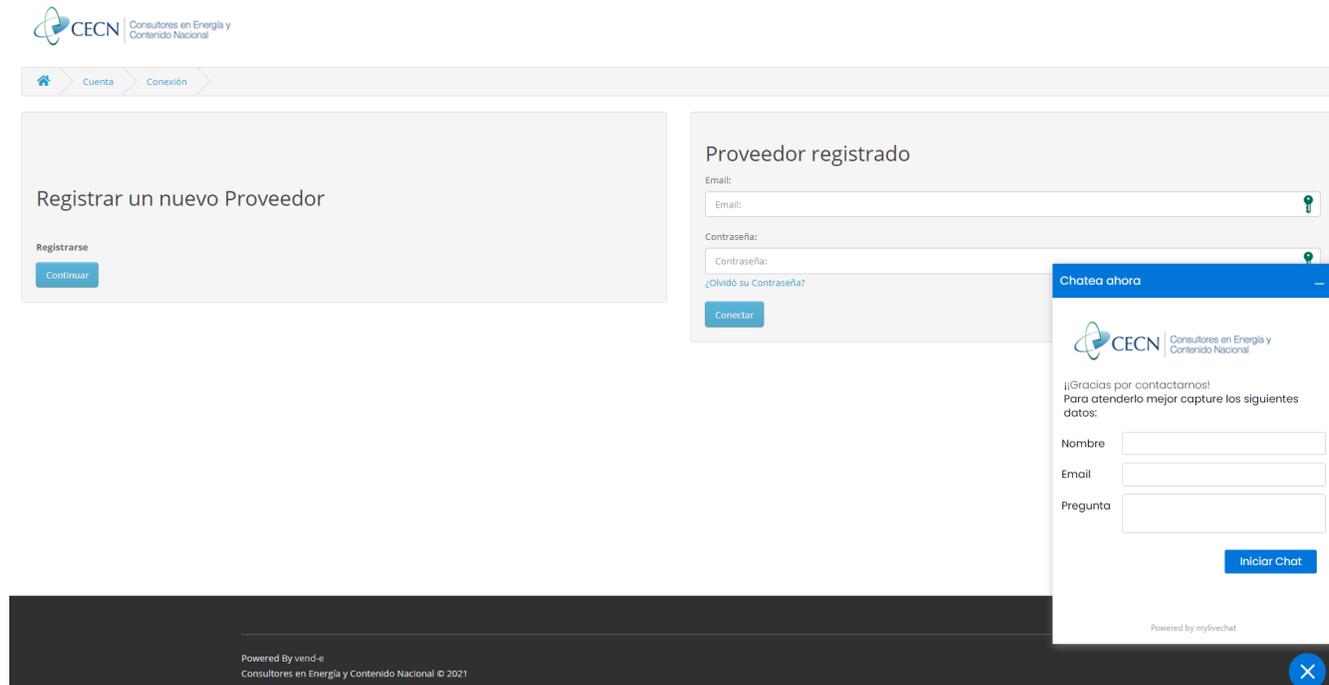
Contraseña:

¿Olvidó su Contraseña?

Conectar

## Chat

Al dar clic en la burbuja de diálogo ubicada en la esquina inferior izquierda del **Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa**, se abrirá la siguiente ventana emergente:



CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Cuenta Conexión

Registrar un nuevo Proveedor

Registrarse

Continuar

Proveedor registrado

Email:

Email:

Contraseña:

Contraseña:

¿Olvidó su Contraseña?

Conectar

Chatea ahora

CECN | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

¡¡Gracias por contactarnos!  
Para atenderlo mejor capture los siguientes  
datos:

Nombre

Email

Pregunta

Iniciar Chat

Powered by mylivechat

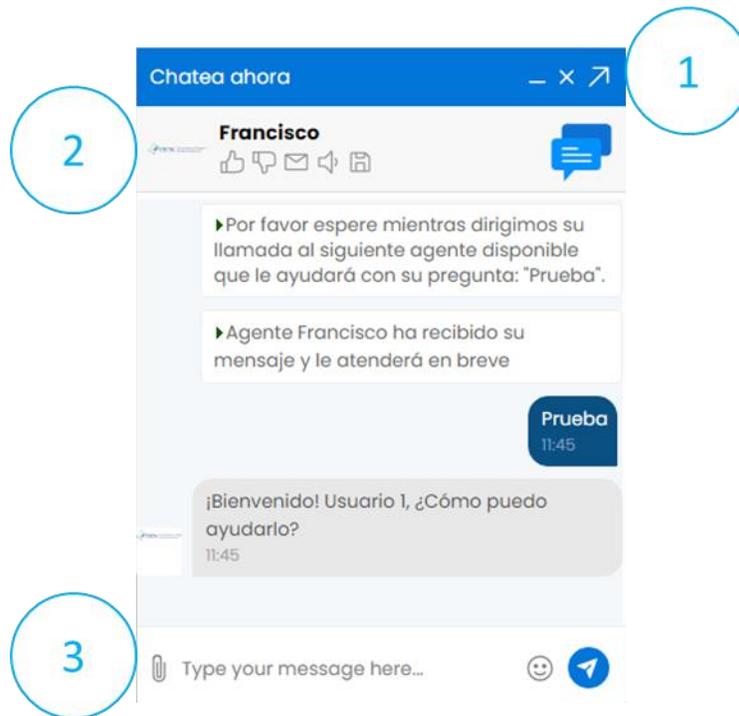
Powered By vend-e  
Consultores en Energía y Contenido Nacional © 2021

Para poder comunicarse con CECN, será necesario que ingrese la siguiente información:

- 1) Nombre
- 2) Email
- 3) Pregunta

En caso de que falte ingresar la información de alguno de estos campos será avisado al respecto.

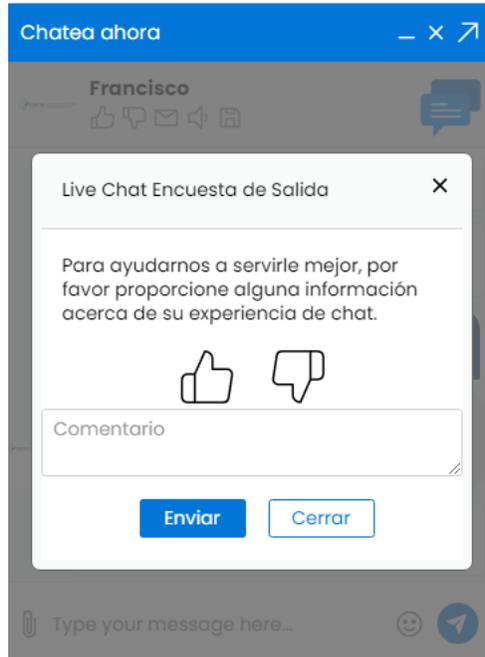
A partir de su pregunta, el personal de CECN se pondrá en contacto con usted para asistirlo sobre el funcionamiento del Cuestionario y/o el contenido de alguna de las preguntas que se plantean.



La ventana del chat cuenta con las siguientes funciones:

- 1) Minimizar la ventana con el botón ; cerrar la venta a con el botón ; y cambiar a ventana emergente con el botón .
- 2) Calificar la atención recibida en sentido positivo con el botón  o negativo con el botón , enviar por correo la transcripción del chat ; silenciar la ventana con el botón ; y guardar en su equipo la transcripción del chat con el botón .
- 3) Adjuntar una captura de pantalla con el botón , escribir su duda o mensaje y enviar su mensaje con el botón .

Para salir del chat de clic en el botón  de la ventana. Antes de salir se le solicitará que nos proporcione su opinión sobre la atención recibida ( o ) y un comentario, en caso de no querer dejar comentario alguno de clic en el botón “Cerrar”.



En caso de que realice una consulta en el chat fuera del horario de atención el botón cambiará a , cualquier consulta realizada de esta manera será enviada como mensaje de correo electrónico a CECN, la cual se responderá dentro del horario de atención señalado.

Dejar un mensaje

 **CECN** | Consultores en Energía y  
Contenido Nacional

Por el momento no hay agentes disponibles. Por favor deje un mensaje y le contestaremos por email

Nombre

Email

Mensaje

Powered by mylivechat

Para ello será necesario que ingrese la siguiente información:

- 1) Nombre
- 2) Email
- 3) Mensaje

## Mi cuenta

Una vez haya usted ingresado al [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#), será dirigido a la página **Mi cuenta**, donde podrá realizar las siguientes acciones:



- 1) **Contestar el Cuestionario:** Al dar clic en el enlace “Cuestionario” o el botón 🏠 usted ingresará al Cuestionario de capacidades productivas donde podrá ingresar la información de **hasta 10 productos en total entre bienes y servicios**.
- 2) **Editar datos personales del contacto:** Podrá cambiar sus datos de contacto.
- 3) **Modificar datos de la empresa:** Podrá editar la información ingresada de su empresa, al momento de haber dado clic en el botón de “Continuar”, durante el proceso de registro.
- 4) **Cambiar Contraseña:** Podrá modificar su contraseña de acceso al [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#).

## Datos de la empresa

Una vez creada su cuenta para poder participar en el Programa de Desarrollo de la Cadena de Suministro, el siguiente paso es ingresar los datos de su empresa. Esto lo podrá realizar dando clic en el botón de “Continuar” que se encuentra en la página de “Éxito” (donde se informó que su cuenta había sido creada), o en el enlace de “Modificar datos de la empresa” de **Mi cuenta**:

### Datos generales

\* Tipo  Persona moral  Persona física

\* Nombre:

\* Registro Federal de Contribuyentes:

\* Teléfono (10 dígitos):

\* Correo electrónico:

Página web:

### Domicilio fiscal

\* Código postal:

\* Colonia:

\* Calle:

\* Número:

### Información económica

\* Sector:

\* Giro:

\* Rango de número de trabajadores:

\* Monto de ventas anuales (millones de pesos):

### Información adicional

Formo parte de alguna organización empresarial (Asociación, Cámara, Clúster, etc.)

[Volver](#) [Guardar](#)

La información de su empresa que deberá de ingresar es:

### Datos generales

- 1) **Tipo**: podrá seleccionar una de las dos opciones: persona moral o persona física.
- 2) **Nombre o Razón social**.
- 3) **Registro Federal de Contribuyentes**: 12 dígitos para personas morales o 13 dígitos para personas físicas.
- 4) **Teléfono o teléfono de la empresa**: el número deberá de ser a diez dígitos.
- 5) **Correo electrónico o correo electrónico de la empresa**: asegúrese que sea una dirección de email válida y diferente a la usada para generar su cuenta, ya que se utilizará como medio alternativo de contacto.
- 6) **Página web**: en caso de tenerla, no es un dato obligatorio.

### Domicilio fiscal

- 7) **Código postal**: 5 dígitos.
- 8) **Colonia**: Para mayor facilidad hemos cargado las colonias asociadas a los códigos postales de Correos de México.

9) **Calle.**

10) **Número:** número exterior y número interior de ser el caso.

**Información Económica**

11) **Sector:** Podrá elegir cualquiera de las siguientes opciones:

- a. Comercio,
- b. Industria,
- c. Servicios.

12) **Giro:** Tiene la opción de elegir cualquiera de los 94 subsectores del Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN).

13) **Rango de número de trabajadores:** Hemos puesto a su disposición los siguientes intervalos:

- a. Hasta 10,
- b. Desde 11 hasta 30,
- c. Desde 31 hasta 50,
- d. Desde 51 hasta 100,
- e. Más de 100.

14) **Monto de ventas anuales en pesos:**

- a. Hasta 4 millones,
- b. Más de 4 millones hasta 100 millones,
- c. Más de 100 millones hasta 250 millones,
- d. Más de 250 millones.

**Información adicional**

15) **Formo parte de alguna organización empresarial (Asociación, Cámara, Clúster, etc.):** al dar clic en esta casilla de selección, aparecerá un campo que le permitirá especificar los nombres de las cámaras, asociaciones, clústeres o cualquier otro tipo de organización empresarial del que forme parte su empresa:

Información adicional

Formo parte de alguna organización empresarial (Asociación, Cámara, Clúster, etc.)

Especificar:

Nombre de la organización

Agregar +

Organización

Acción

Volver

Guardar

Después de agregar el nombre de alguna asociación, cámara, clúster o cualquier otro tipo de organización, de clic en el botón “Agregar +” para que este se incorpore en la tabla ubicada en la parte inferior, ejemplo:

Información adicional

Formo parte de alguna organización empresarial (Asociación, Cámara, Clúster, etc)

Especificar: Consejo Nacional de Clústeres Energéticos

Agregar +

Organización	Acción
Consejo Nacional de Clústeres Energéticos	

Volver Guardar

Si desea eliminar el nombre de alguna asociación, cámara, clúster o cualquier otro tipo de organización, de clic en el botón . Aparecerá un cuadro de diálogo solicitándole confirmación, para proseguir de clic en “Aceptar”, de lo contrario oprima “Cancelar”.

En caso de que no haya ingresado la información de alguno de los campos obligatorios (\*) recibirá un aviso que le solicitará incorporar los datos correspondientes.

Una vez ingresada la información que solicita esta página, de clic en el botón “Guardar”, aparecerá un cuadro de diálogo informándole que los datos se guardaron de manera correcta, pulse el botón “Cerrar” o  para permanecer en la página, o si desea empezar a contestar el Cuestionario de clic en el botón “Ir al cuestionario”:

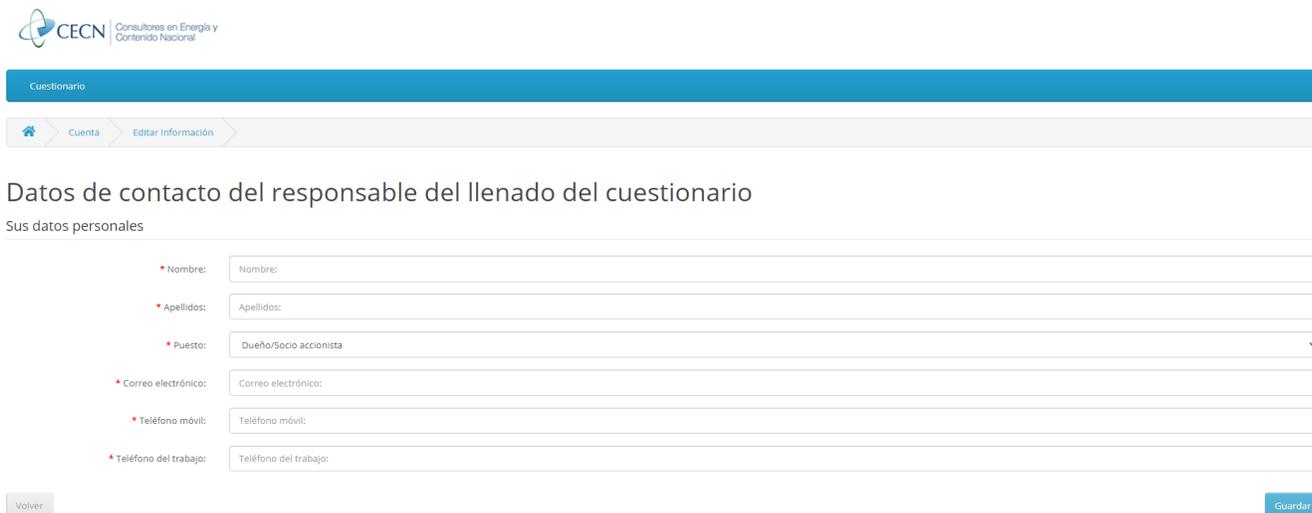


Formulario de información de contacto y domicilio fiscal. Campos: Correo electrónico (contacto@cecn.com.mx), Página web (http://www.cecn.com.mx), Domicilio fiscal, Código postal (01020), Colonia (Guadalupe Inn). Un cuadro de diálogo de éxito muestra: "Éxito. Los datos de la empresas se guardaron correctamente." Botones: Cerrar, Ir a cuestionario.

Si no desea guardar ningún cambio, de clic en el botón de “Volver”.

## Editar datos personales del contacto

Al dar clic en el enlace “Editar datos personales del contacto”, será dirigido a la siguiente página:



Cuestionario

Cuenta > Editar Información

Datos de contacto del responsable del llenado del cuestionario

Sus datos personales

\* Nombre:

\* Apellidos:

\* Puesto:

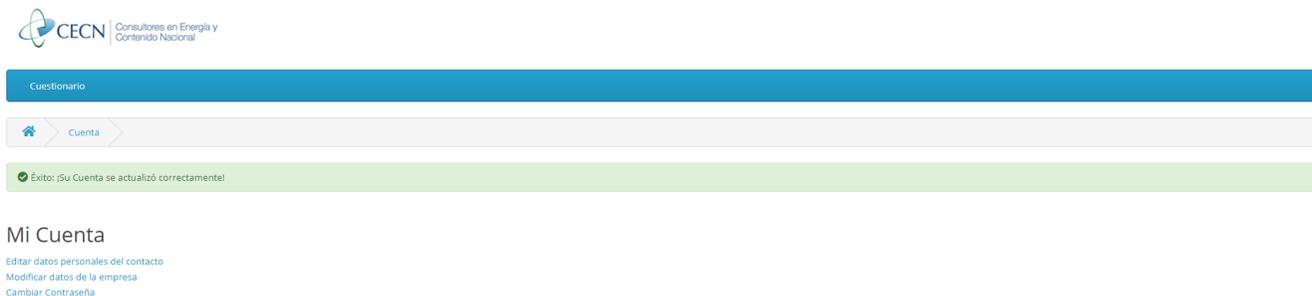
\* Correo electrónico:

\* Teléfono móvil:

\* Teléfono del trabajo:

Volver Guardar

En esta página usted podrá modificar los datos de contacto del responsable del llenado del Cuestionario, con excepción de la contraseña de acceso. Una vez modificada la información necesaria, de clic en el botón de “Guardar”, será redirigido a la página de **Mi cuenta** y recibirá un aviso de que la información se actualizó correctamente:



Cuestionario

Cuenta >

Éxito: ¡Su Cuenta se actualizó correctamente!

Mi Cuenta

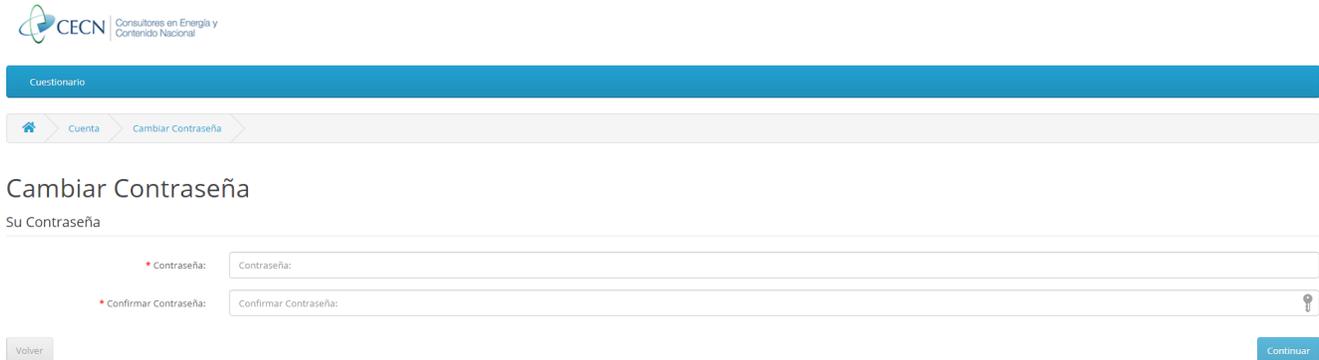
[Editar datos personales del contacto](#)  
[Modificar datos de la empresa](#)  
[Cambiar Contraseña](#)

En caso de que no haya ingresado la información de alguno de los campos obligatorios (\*) recibirá un aviso que le solicitará incorporar los datos correspondientes.

Si no desea guardar ningún cambio, de clic en el botón de “Volver”.

## Cambiar contraseña

Al dar clic en el enlace de “Cambiar Contraseña” será dirigido a la siguiente página:



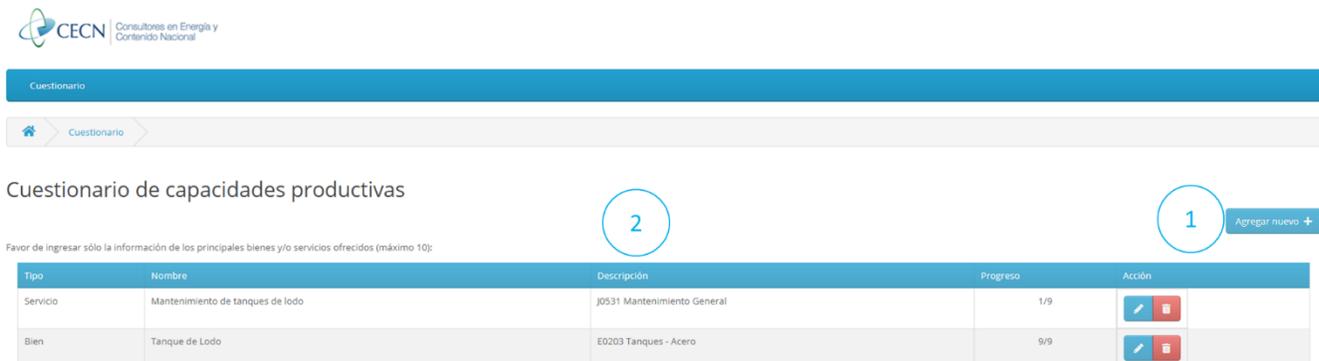
En esta página usted podrá modificar la contraseña de acceso al [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#). Las reglas para generar la contraseña son las mismas de cuando hizo el registro: Deberá de tener una extensión de tres a veinte caracteres, se permite el uso de letras, números, signos, mayúsculas y minúsculas.

En caso de que no haya ingresado la información de alguno de los campos obligatorios (\*) o la confirmación de la contraseña no coincida, recibirá un aviso que le solicitará verificar su contraseña.

Si no desea cambiar su contraseña, de clic en el botón de “Volver”.

## Cuestionario de capacidades productivas

Para contestar el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#), de clic en el enlace “**Cuestionario**” o el botón , con esto usted ingresará al Cuestionario de capacidades productivas donde podrá ingresar la información de **hasta 10 productos en total entre bienes y servicios**:

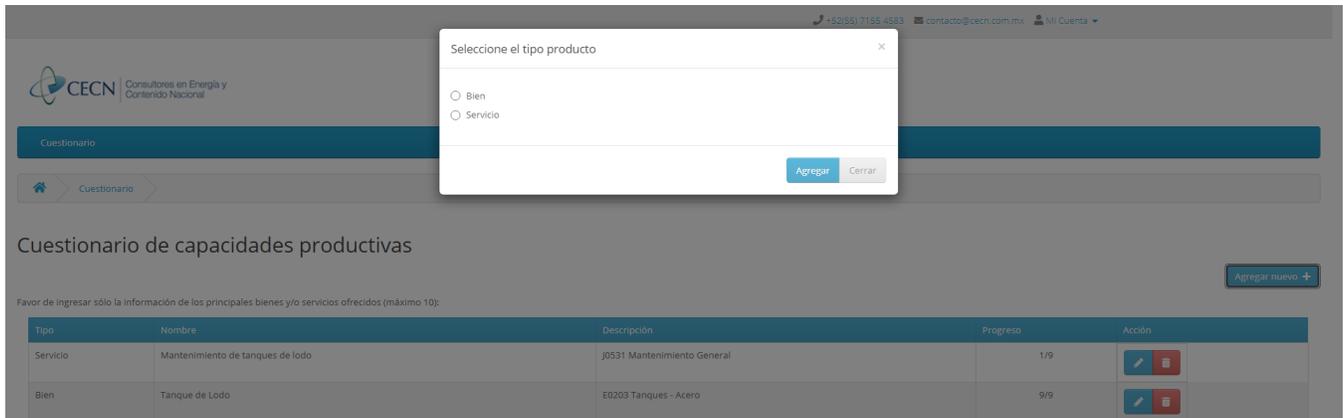


Tipo	Nombre	Descripción	Progreso	Acción
Servicio	Mantenimiento de tanques de lodo	J0531 Mantenimiento General	1/9	 
Bien	Tanque de Lodo	E0203 Tanques - Acero	9/9	 

Esta página está formada por los siguientes elementos:

- 1) **Agregar nuevo +**: Este botón le permitirá agregar un nuevo bien o servicio de su oferta, recuerde que sólo debe ingresar los principales productos de su oferta (**máximo 10 productos en total entre bienes y servicios**). En caso de que su empresa se dedique a la construcción, seleccione la opción de servicio.

Al dar clic en este botón, aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará determinar si el producto es un bien o servicio (esta última opción incluye la construcción):



The screenshot shows a web interface with a dialog box titled "Seleccione el tipo producto" (Select the product type). The dialog has two radio buttons: "Bien" (selected) and "Servicio". Below the dialog is a table titled "Cuestionario de capacidades productivas" (Product Capacity Questionnaire). The table has columns for Tipo, Nombre, Descripción, Progreso, and Acción. There are two rows of data: one for a service (J0531 Mantenimiento General) and one for a good (E0203 Tanques - Acero).

Tipo	Nombre	Descripción	Progreso	Acción
Servicio	Mantenimiento de tanques de lodo	J0531 Mantenimiento General	1/9	[Modificar] [Eliminar]
Bien	Tanque de Lodo	E0203 Tanques - Acero	9/9	[Modificar] [Eliminar]

En caso de no querer agregar un nuevo bien o servicio, de clic en el botón de “Cerrar” o “✕” dentro del cuadro de diálogo.

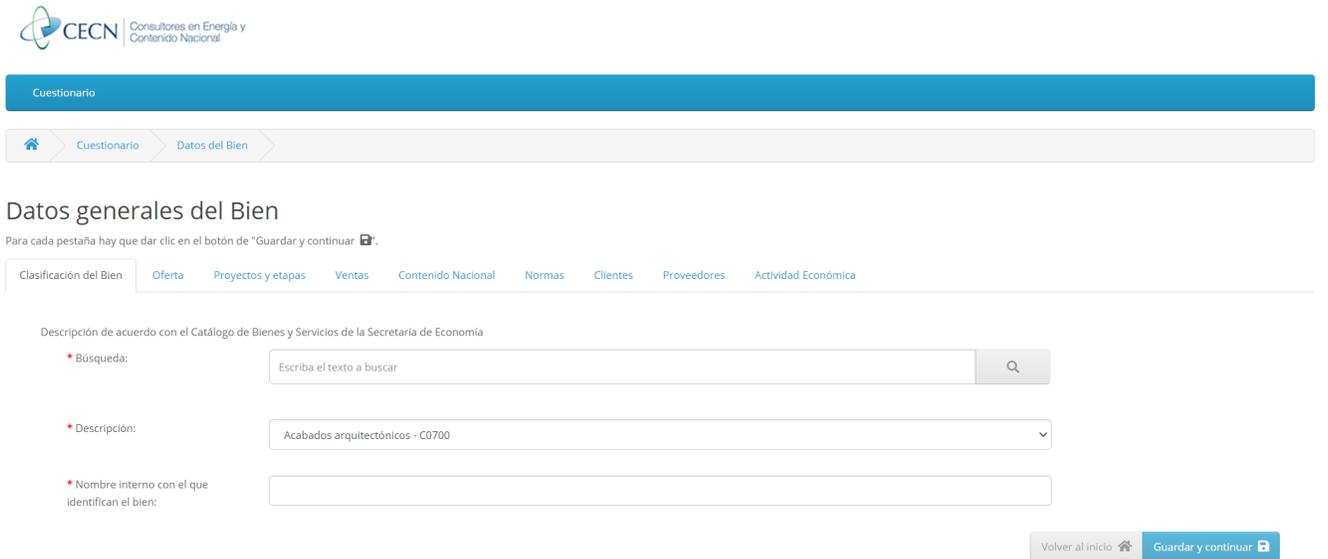
Una vez seleccionado el tipo de su producto, será dirigido al Cuestionario correspondiente.

El Cuestionario está conformado por 9 preguntas que deberá de contestar por cada bien o servicio que registre.

- 2) **Tabla de bienes y servicios**: En esta tabla se resumirá la información de los bienes y/o servicios que registre en el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#), esta tabla está integrada por las siguientes columnas:

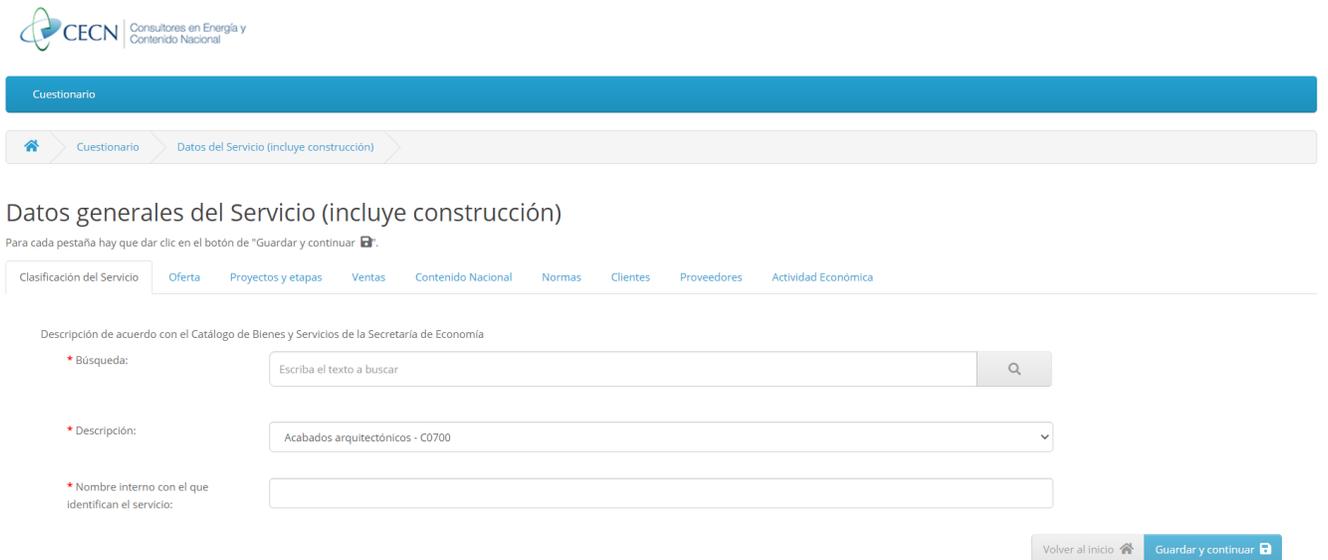
- a. Tipo: Le indicará si el producto registrado es un bien o servicio.
- b. Nombre: Será el nombre con el que su empresa identifica dicho bien o servicio.
- c. Descripción: La descripción corresponderá a la que establece la Secretaría de Economía en el Catálogo de Bienes y Servicios de la Industria de Hidrocarburos.
- d. Progreso: le indicará cuantas preguntas ha contestado del Cuestionario para cada bien o servicio registrado, va de 1/9 (una de nueve preguntas contestadas) a 9/9 (nueve de nueve preguntas contestadas).
- e. Acción: Cuenta con dos botones: Modificar “✎” y Eliminar “✕”.
  - i. ✎ : le permitirá cambiar la información contestada del Cuestionario para el bien o servicio seleccionado, o reanudar el proceso en caso de ser necesario.
  - ii. ✕ : le permitirá eliminar toda la información registrada del bien o servicio seleccionado.

La página de preguntas para un bien es la siguiente:



The screenshot shows the 'Datos generales del Bien' (General Data of the Good) page. At the top, there is a blue header with the CECN logo and name. Below it is a navigation bar with 'Cuestionario' and 'Datos del Bien'. The main content area is titled 'Datos generales del Bien' and includes a sub-header 'Descripción de acuerdo con el Catálogo de Bienes y Servicios de la Secretaría de Economía'. There are three input fields: 'Búsqueda:' with a search icon, 'Descripción:' with a dropdown menu showing 'Acabados arquitectónicos - C0700', and 'Nombre interno con el que identifican el bien:'. At the bottom right, there are two buttons: 'Volver al inicio' and 'Guardar y continuar'.

La página de preguntas para un servicio es la siguiente:



The screenshot shows the 'Datos generales del Servicio (incluye construcción)' (General Data of the Service (includes construction)) page. It has a similar layout to the 'Datos del Bien' page, with a blue header, navigation bar, and main content area. The sub-header is 'Descripción de acuerdo con el Catálogo de Bienes y Servicios de la Secretaría de Economía'. It features three input fields: 'Búsqueda:', 'Descripción:' (dropdown menu with 'Acabados arquitectónicos - C0700'), and 'Nombre interno con el que identifican el servicio:'. The 'Guardar y continuar' button is highlighted in blue.

Independientemente de la página que esté respondiendo, cada pregunta es una pestaña, lo cual le permite navegar con total libertad a través del Cuestionario y contestar las preguntas en la medida de que disponga de la información necesaria. En todo caso, es indispensable que conteste la primera pregunta porque de no realizarlo no podrá guardar ninguna respuesta posterior.

**En caso de tener dudas sobre alguna pregunta del Cuestionario favor de ponerse en contacto con CECN a través del chat o cualquier otro de los medios que se han puesto a su disposición.**

En la parte inferior derecha de las pestañas se encuentran los siguientes botones:

- 1) **← Regresar**: Le permitirá volver a la pregunta (pestaña) inmediata anterior.
- 2) **Volver al inicio** : Lo dirigirá a la página del Cuestionario de capacidades productivas.
- 3) **Guardar y continuar** : Podrá guardar la información capturada en cada pregunta (pestaña). Una vez dado clic en el botón saldrá un cuadro de diálogo que le indicará que la respuesta se guardó correctamente y lo llevará a la siguiente pregunta. Para continuar tendrá que dar clic en el botón “Cerrar”, “” o en cualquier parte de la ventana fuera del cuadro de diálogo.  
Si al dar clic en el botón “Guardar y continuar” no ha respondido la información necesaria aparecerá un mensaje de error que le solicitará capturar la información faltante.  
En la última pregunta este botón es reemplazado por el botón de **Guardar** .
- 4) **Continuar** : Este botón sólo se encuentra en la pregunta #8 debido a que la información de esta pregunta se guarda cada vez que incorpora un nuevo proveedor dando clic en el botón “Agregar proveedor +”.

Los reactivos del Cuestionario se clasifican de la siguiente manera:

- 1) Pregunta abierta: Donde deberá de escribir la respuesta correspondiente, por lo general son campos de texto anteceditos de la palabra “Especificar”. En algunos casos solicitan que ingrese una fecha en formato mm/aaaa (mes/año), y en otros le solicitará que nombre un elemento (producto, norma, empresa, entre otros) o ingrese un número.
- 2) Pregunta dicotómica: por lo general son preguntas cuyas únicas respuestas posibles son dos excluyentes entre sí (ejemplos: Sí o No; Nacional o Extranjero), en algunos casos su respuesta puede detonar una pregunta adicional (pregunta abierta o pregunta de opción múltiple).
- 3) Pregunta de opción múltiple de respuesta simple: donde deberá de seleccionar una de entre varias opciones de respuesta posible. Algunas se presentan en forma de preguntas desplegables (lista), y en algunos casos su respuesta puede detonar una pregunta adicional (pregunta abierta).
- 4) Pregunta de opción múltiple de respuesta múltiple; donde podrá seleccionar dos o más opciones de respuesta posible, en algunos casos su respuesta puede detonar una pregunta adicional (pregunta de opción múltiple o pregunta abierta).

Las preguntas 6 (Normas) y 8 (Proveedores) incorporan, según las respuestas que haya proporcionado, una tabla que le permitirá detallar la información. Para esto tendrá que capturar la información solicitada en cada caso y dar clic en los botones de “Agregar norma +”, “Agregar certificación +” o “Agregar proveedor +” respectivamente. Si desea eliminar la información de alguna norma o proveedor registrado podrá dar clic en el botón , le solicitará una confirmación para llevar a cabo la acción.

A continuación, se detallará el funcionamiento de cada una de las 9 preguntas que conforman el Cuestionario:

## 1) Clasificación de bien / servicio:

### Objetivo

Facilitar la identificación de los cruces entre la oferta de sus bienes o servicios y la demanda potencial de los operadores petroleros, a partir de la inversión programada en los planes y presupuestos aprobados por la CNH.

### Bien

#### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Bien | Oferta | **Proyectos y etapas** | Ventas | Contenido Nacional | Normas | Clientes | Proveedores | Actividad Económica

Descripción de acuerdo con el Catálogo de Bienes y Servicios de la Secretaría de Economía

\* Búsqueda:

\* Descripción:

\* Nombre interno con el que identifican el bien:

### Servicio

#### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Servicio | Oferta | **Proyectos y etapas** | Ventas | Contenido Nacional | Normas | Clientes | Proveedores | Actividad Económica

Descripción de acuerdo con el Catálogo de Bienes y Servicios de la Secretaría de Economía

\* Búsqueda:

\* Descripción:

\* Nombre interno con el que identifican el servicio:

### Funcionamiento

Para asociar el bien o servicio ofrecido por su empresa con el Catálogo de Bienes y Servicios de la Industria de Hidrocarburos de la Secretaría de Economía, y así poder identificar los cruces oferta y demanda, el proceso es el siguiente:

- i. En **Búsqueda** ingrese alguna palabra<sup>1</sup> (ejemplo "válvula") o parte de ella (ejemplo: "valv") y de clic en el botón .
- ii. En **Descripción** se mostrará en forma de lista desplegable los resultados de su búsqueda, ordenados alfabéticamente, los cuales forman parte del Catálogo de Bienes

<sup>1</sup> El buscador entregará los mismos resultados de búsqueda sin importar si la palabra es escrita con o sin acento.

y Servicios de la Industria de Hidrocarburos (649 descripciones aplicables a bienes y/o servicios). De clic en el botón  para que pueda observar todos los resultados asociados y seleccione la descripción que a su criterio corresponda con el bien o servicio que ofrece su empresa.

En caso de que la palabra utilizada en la búsqueda no arrojará resultado alguno aparecerá el siguiente mensaje **“No se encontraron registros para su criterio de búsqueda, intente con otro texto”**.

- iii. En el campo **Nombre interno con el que identifican el bien / servicio** ingrese el nombre del bien o servicio tal y como lo maneja su empresa.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

Si no contesta esta pregunta, no podrá guardar la información de las ocho preguntas restantes.

## 2) Oferta:

### Objetivo

Saber si su empresa tiene la capacidad de incrementar su oferta frente a requerimientos de demanda que la pudieran exceder, si para el producto usted es un prestador de servicios, comercializador o fabricante, y el origen de los insumos, bienes y/o equipos utilizados.

## Bien

### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Bien   Oferta   **Proyectos y etapas**   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

Para el bien descrito, usted es (puede seleccionar más de una característica):

Fabricante

Capacidad máxima de producción mensual

Campo numérico

Pieza

¿Existen restricciones para incrementar su oferta en el corto plazo? (puede seleccionar más de una restricción)

- No tengo restricciones  
 Restricciones operativas (maquinaria, mano de obra, etc.)  
 Restricciones financieras  
 Restricciones por parte de la proveeduría

Otra:

Especificar

Los insumos para la fabricación son, en su mayoría, de origen...

Nacional

Extranjero

¿Cuál frase describe mejor la razón por la que la mayoría de los insumos o productos sean de origen extranjero?

- Soy representante exclusivo de la marca  
 No existe oferta nacional  
 Existe oferta nacional pero no cumple con los requerimientos solicitados por mis clientes (volumen, oportunidad, estándares técnicos, etc.)  
 Existe oferta nacional pero sus precios no son competitivos  
 Desconozco si existe oferta nacional

Otra:

Especificar

Comercializador

¿Existen restricciones para incrementar su oferta en el corto plazo? (puede seleccionar más de una restricción)

- No tengo restricciones  
 Restricciones operativas (maquinaria, mano de obra, etc.)  
 Restricciones financieras  
 Restricciones por parte de la proveeduría

Otra:

Especificar

El producto comercializado por usted es de origen...

Nacional

Extranjero

¿Cuál frase describe mejor la razón por la que los insumos o productos sean de origen extranjero?

- Soy representante exclusivo de la marca  
 No existe oferta nacional  
 Existe oferta nacional pero no cumple con los requerimientos solicitados por mis clientes (volumen, oportunidad, estándares técnicos, etc.)  
 Existe oferta nacional pero sus precios no son competitivos  
 Desconozco si existe oferta nacional

Otra:

Especificar

Incorporo con el bien un servicio (flete, instalación, etc.)

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar y continuar](#)

## Servicio

### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Servicio   **Oferta**   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

Para el servicio descrito:

¿Existen restricciones para incrementar su oferta en el corto plazo? (puede seleccionar más de una restricción)

- No tengo restricciones
- Restricciones operativas (maquinaria, mano de obra, etc.)
- Restricciones financieras
- Restricciones por parte de la proveeduría
- Otra:

Especificar

Los bienes y/o equipos utilizados son, en su mayoría, de origen...

- Nacional
- Extranjero

¿Cuál frase describe mejor la razón por la que los bienes y/o equipos utilizados sean en su mayoría de origen extranjero?

- Soy representante exclusivo de la marca
- No existe oferta nacional
- Existe oferta nacional pero no cumple con los requerimientos solicitados por mis clientes (volumen, oportunidad, estándares técnicos, etc.)
- Existe oferta nacional pero sus precios no son competitivos
- Desconozco si existe oferta nacional
- Otra:

Especificar

Subcontrata a un tercero para ejecutar parte del servicio (inspección, pruebas, transporte, mano de obra calificada, etc.)

Especificar nombre del servicio:

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar y continuar](#)

## Funcionamiento

En el caso de **Bienes**, esta es una pregunta de opción múltiple de respuesta múltiple que busca comprender papel que tiene su empresa en la proveeduría de dicho bien, podrá seleccionar una o más de las siguientes opciones:

- Fabricante
- Comercializador
- Incorporo con el bien un servicio (flete, instalación, etc.)

En caso de que seleccione la respuesta de **Fabricante** se le solicitará que indique la capacidad máxima de producción mensual (en forma de número y sin “,” que dividan los períodos), para facilitar su respuesta se incorporó en forma de lista desplegable el catálogo de unidades de medida más utilizadas de acuerdo con el SAT.

Le pedirá contestar si existen restricciones para incrementar su oferta en el corto plazo, esta pregunta permite seleccionar más de una respuesta posible:

- No tengo restricciones
- Restricciones operativas (maquinaria, mano de obra, etc.)
- Restricciones financieras
- Restricciones por parte de la proveeduría
- Otra:

En caso de seleccionar como respuesta la última opción (Otra), aparecerá un campo que le permitirá especificar su respuesta.

También le solicitará informar sobre el origen de la mayoría los insumos para la fabricación del bien. Esta es una pregunta dicotómica (Nacional o Extranjero), en caso de que su respuesta fuere Extranjero será necesario que conteste cuál de las siguientes frases describe la razón de esto:

- Soy representante exclusivo de la marca
- No existe oferta nacional
- Existe oferta nacional pero no cumple con los requerimientos solicitados por mis clientes (volumen, oportunidad, estándares técnicos, etc.)
- Existe oferta nacional pero sus precios no son competitivos
- Desconozco si existe oferta nacional
- Otra:

En caso de seleccionar como respuesta la última opción (Otra), aparecerá un campo que le permitirá especificar su respuesta.

En caso de que seleccione la respuesta de **Comercializador** se le solicitará contestar si existen restricciones para incrementar su oferta en el corto plazo, esta pregunta permite seleccionar más de una respuesta posible:

- No tengo restricciones
- Restricciones operativas (maquinaria, mano de obra, etc.)
- Restricciones financieras
- Restricciones por parte de la proveeduría
- Otra:

En caso de seleccionar como respuesta la última opción (Otra), aparecerá un campo que le permitirá especificar su respuesta.

También le solicitará informar sobre el origen del producto. Esta es una pregunta dicotómica (Nacional o Extranjero), en caso de que su respuesta fuere Extranjero será necesario que conteste cuál de las siguientes frases describe la razón de esto:

- Soy representante exclusivo de la marca
- No existe oferta nacional
- Existe oferta nacional pero no cumple con los requerimientos solicitados por mis clientes (volumen, oportunidad, estándares técnicos, etc.)
- Existe oferta nacional pero sus precios no son competitivos
- Desconozco si existe oferta nacional
- Otra:

En caso de seleccionar como respuesta la última opción (Otra), aparecerá un campo que le permitirá especificar su respuesta.

Si para la venta del bien (fabricado o comercializado), incorpora un servicio (flete, instalación, etc.), será necesario que de clic en la casilla correspondiente.

En el caso de **Servicios**, se le preguntará si existen restricciones para incrementar su oferta en el corto plazo, esta pregunta permite seleccionar más de una respuesta posible:

- No tengo restricciones
- Restricciones operativas (maquinaria, mano de obra, etc.)
- Restricciones financieras
- Restricciones por parte de la proveeduría
- Otra:

En caso de seleccionar como respuesta la última opción (Otra), aparecerá un campo que le permitirá especificar su respuesta.

También le solicitará informar sobre el origen de los bienes y/o equipos utilizados para la prestación del servicio. Esta es una pregunta dicotómica (Nacional o Extranjero), en caso de que su respuesta fuere Extranjero será necesario que conteste cuál de las siguientes frases describe la razón de esto:

- Soy representante exclusivo de la marca
- No existe oferta nacional
- Existe oferta nacional pero no cumple con los requerimientos solicitados por mis clientes (volumen, oportunidad, estándares técnicos, etc.)
- Existe oferta nacional pero sus precios no son competitivos
- Desconozco si existe oferta nacional
- Otra:

En caso de seleccionar como respuesta la última opción (Otra), aparecerá un campo que le permitirá especificar su respuesta.

Finalmente, le pedirá señalar si para la prestación del servicio subcontrata a un tercero para ejecutar parte de los alcances del servicio (inspección, pruebas, transporte, mano de obra calificada, etc.). De haber seleccionado esta opción, le pedirá especificar su respuesta.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

### 3) Proyectos y etapas:

#### Objetivo

Identificar de manera alternativa oportunidades de demanda en los operadores petroleros, en caso de que aún no existan versiones públicas detalladas de sus inversiones programadas.

## Bien

### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Bien   Oferta   **Proyectos y etapas**   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

¿En cuál etapa y tipo de proyecto es utilizado el bien? Puede señalar más de una opción:

Tipo de proyecto

- Áreas terrestres
- Áreas de aguas someras
- Áreas de aguas profundas
- No identificado

Etapa

- Exploración
- Evaluación
- Desarrollo
- Producción
- Abandono
- No identificado

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar y continuar](#)

## Servicio

### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Servicio   **Oferta**   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

¿En cuál etapa y tipo de proyecto es utilizado el servicio? Puede señalar más de una opción:

Tipo de proyecto

- Áreas terrestres
- Áreas de aguas someras
- Áreas de aguas profundas
- No identificado

Etapa

- Exploración
- Evaluación
- Desarrollo
- Producción
- Abandono
- No identificado

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar y continuar](#)

## Funcionamiento

Esta es una pregunta de opción múltiple de respuesta múltiple, que busca saber en qué tipos de proyecto y en cuáles etapas de esos proyectos es requerido su bien / servicio. Tanto para los tipos hay como las etapas podrá seleccionar más de una opción.

### Tipo de Proyecto

- Áreas terrestres
- Áreas de aguas someras
- Áreas de aguas profundas
- No identificado

### Etapa

- Exploración
- Evaluación
- Desarrollo
- Producción
- Abandono
- No identificado

En caso de desconocer el tipo de proyectos o las etapas en las que es requerido puede marcar la opción de No identificado.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

#### 4) Ventas:

### Objetivo

Jerarquizar a este bien o servicio dentro de los 10 principales de su empresa.

### Bien

#### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar" .

Clasificación del Bien   Oferta   Proyectos y etapas   **Ventas**   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

En el periodo 2017-2020, ¿Cuál fue el monto máximo de ventas acumulado en un año para este bien?

- Menos de 500 mil pesos
- Entre 500 y 999 mil pesos
- Entre 1 y 4 millones de pesos
- Entre 4.01 y 100 millones de pesos
- Entre 100.1 y 250 millones de pesos
- Más de 250 millones de pesos

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)    [Guardar y continuar](#) 

### Servicio

#### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar" .

Clasificación del Servicio   Oferta   Proyectos y etapas   **Ventas**   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

En el periodo 2017-2020, ¿Cuál fue el monto máximo de ventas acumulado en un año para este servicio??

- Menos de 500 mil pesos
- Entre 500 y 999 mil pesos
- Entre 1 y 4 millones de pesos
- Entre 4.01 y 100 millones de pesos
- Entre 100.1 y 250 millones de pesos
- Más de 250 millones de pesos

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)    [Guardar y continuar](#) 

### Funcionamiento

Esta es una pregunta de opción múltiple de respuesta simple que busca saber el monto máximo de ventas acumulado en un año para el bien / servicio, solamente podrá elegir una opción de las siguientes:

- Menos de 500 mil pesos
- Entre 500 y 999 mil pesos
- Entre 1 y 4 millones de pesos
- Entre 4.01 y 100 millones de pesos
- Entre 100.1 y 250 millones de pesos
- Más de 250 millones de pesos

Cabe destacar que debe ser el monto máximo de ventas acumulado en un año para el período 2017-2020, no el monto promedio del período ni la sumatoria de los 4 años.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

## 5) Contenido Nacional:

### Objetivo

Conocer la aportación de Contenido Nacional que puede dar a clientes potenciales con el fin de incrementar su competitividad en la industria de hidrocarburos, así como también advertir de áreas de oportunidad en su cálculo.

Es una de las preguntas más importantes del cuestionario.

### Bien

#### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar" .

Clasificación del Bien   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   **Contenido Nacional**   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

¿Conoce la proporción de Contenido Nacional del bien?

Sí    No

¿Entre cual de los siguientes intervalos se encuentra la proporción de Contenido Nacional del bien?

0%    Entre 25% y 34.9%

Entre 0.1% y 10%    Entre 35% y 64.9%

Entre 10% y 24.9%    Mayor a 65%

¿Con qué frecuencia actualiza la proporción de Contenido Nacional del bien?

Cuando cambia la estructura de costos

Cada factura

Cada mes

Cada trimestre

Cada semestre

Cada año

No he actualizado desde

mm/aaaa

¿Solicita a sus proveedores directos que le reporten el Contenido Nacional de los materiales y/o servicios que le suministran?

Sí    No

¿Con qué frecuencia solicita que sus proveedores le reporten la proporción de Contenido Nacional?

Cada factura

Cada mes

Cada semestre

Sigo utilizando la que me entregaron en:

mm/aaaa

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)    [Guardar y continuar](#) 

## Servicio

### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Servicio   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   **Contenido Nacional**   Normas   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

¿Conoce la proporción de Contenido Nacional del servicio?

Sí  No

¿Entre cual de los siguientes intervalos se encuentra la proporción de Contenido Nacional del servicio?

0%  Entre 25% y 34.9%  
 Entre 0.1% y 10%  Entre 35% y 64.9%  
 Entre 10% y 24.9%  Mayor a 65%

¿Con qué frecuencia actualiza la proporción de Contenido Nacional del servicio?

Cuando cambia la estructura de costos  
 Cada factura  
 Cada mes  
 Cada trimestre  
 Cada semestre  
 Cada año  
 No he actualizado desde

mm/aaaa

¿Solicita a sus proveedores directos que le reporten el Contenido Nacional de los materiales y/o servicios que le suministran?

Sí  No

¿Con qué frecuencia solicita que sus proveedores le reporten la proporción de Contenido Nacional?

Cada factura  
 Cada mes  
 Cada semestre  
 Cada año  
 Sigo utilizando la que me entregaron en:

mm/aaaa

[← Regresar](#) [Volver al inicio](#) [Guardar y continuar](#)

## Funcionamiento

Esta es una pregunta dicotómica que busca saber si su empresa tiene conocimiento de la proporción de Contenido Nacional del bien / servicio, en caso de que su respuesta sea afirmativa, se solicitará que informe lo siguiente:

i. Entre que intervalo se encuentra la proporción de Contenido Nacional del bien / servicio

Pregunta de opción múltiple de respuesta simple donde podrá elegir cualquiera de las siguientes opciones:

- 0%
- Entre 0.1% y 10%
- Entre 10% y 24.9%
- Entre 25% y 34.9%
- Entre 35% y 64.9%
- Mayor a 65%

ii. La frecuencia con la que actualiza la proporción de contenido Nacional del bien / servicio

Pregunta de opción múltiple de respuesta simple donde podrá seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

- Cuando cambia la estructura de costos

- Cada factura
- Cada mes
- Cada trimestre
- Cada semestre
- Cada año
- No he actualizado desde

En caso de haber seleccionado la última opción se le solicitará especificar la fecha en la que realizó el cálculo de la proporción de Contenido Nacional para el bien / servicio en el formato mm/aaaa, ejemplo: 03/2019.

- iii. Si solicita a sus proveedores directos que le reporten el Contenido Nacional de los materiales y/o servicios que le suministran

Pregunta dicotómica que, en caso de contestar afirmativamente, le solicitará especificar con qué frecuencia les solicita a sus proveedores que le reporten la proporción de Contenido Nacional de los materiales y/o servicios que le suministran, para lo cual podrá optar por cualquiera de las siguientes respuestas:

- Cada factura
- Cada mes
- Cada semestre
- Cada año
- Sigo utilizando la que me entregaron en:

En caso de haber seleccionado la última opción se le solicitará especificar la fecha en la que le entregaron la última Carta de declaración de Contenido Nacional de los materiales y/o servicios que le suministran en el formato mm/aaaa, ejemplo: 03/2019.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

## 6) Normas:

### Objetivo

Advertir la situación que guarda su producto en relación con las normas o estándares técnicos que solicitan los operadores petroleros. Esta identificación permitirá en su caso, buscar posteriormente alternativas de certificación y recertificación a partir de apoyos institucionales.

Es una de las preguntas más importantes del cuestionario.

## Bien

### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Bien   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   **Normas**   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

¿El bien ofertado debe cumplir con alguna(s) norma(s) y/o estándar(es) técnico(s)?

Sí    No    Desconozco la existencia de normas(s) o estándar(es) técnico(s) aplicable(s)

¿Cuáles son las principales normas y/o estándares técnicos que debe de cumplir su bien? (por ejemplo: NOM, NMX, ISO, API, NORSOK, ESO, ASTM, ASME)

Norma o estándar técnico:

Capture el nombre de la norma o estándar técnico

Agregar norma +

Norma o estándar técnico

Acción

Además de las normas y/o estándares técnicos, ¿debe el bien de contar con alguna certificación?

Sí    No    Desconozco la existencia de certificación(es) aplicable(s)

¿Está actualmente certificado su bien? (distinta a las de salud, seguridad, medio ambiente y calidad)

Sí    No

Certificación:

Capture el nombre de la certificación

Empresa certificadora

Capture el nombre de la empresa certificadora

Motivo por el que no está actualmente certificado

Estoy en proceso de recertificación

Agregar certificación +

Certificación

Su empresa está actualmente certificada

Empresa certificadora

Vigencia del certificado

Motivo de no estar actualmente certificado

Acción

← Regresar

Volver al inicio 🏠

Continuar y guardar 📄

## Servicio

### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Servicio   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   **Normas**   Clientes   Proveedores   Actividad Económica

¿El servicio ofertado debe cumplir con alguna(s) norma(s) y/o estándar(es) técnico(s)?

Sí    No    Desconozco la existencia de norma(s) o estándar(es) técnico(s) aplicable(s)

¿Cuáles son las principales normas y/o estándares técnicos que debe de cumplir su servicio? (por ejemplo: NOM, NMX, ISO, API, NORSOK, ESO, ASTM, ASME):

Norma o estándar técnico:

Capture el nombre de la norma o estándar técnico

Agregar norma +

Norma o estándar técnico	Acción
--------------------------	--------

Además de las normas y/o estándares técnicos, ¿debe el servicio de contar con alguna certificación?

Sí    No    Desconozco la existencia de certificación(es) aplicable(s)

¿Está actualmente certificado su servicio? (distinta a las de salud, seguridad, medio ambiente y calidad)

Sí    No

Certificación:

Capture el nombre de la certificación

Empresa certificadora

Capture el nombre de la empresa certificadora

Motivo por el que no esta actualmente certificado

Estoy en proceso de recertificación

Agregar certificación +

Certificación	Su empresa está actualmente certificada	Empresa certificadora	Vigencia del certificado	Motivo de no estar actualmente certificado	Acción
---------------	---	-----------------------	--------------------------	--	--------

← Regresar   Volver al inicio   Continuar y guardar

## Funcionamiento

Es una pregunta dividida en dos partes, la primer parte busca saber si el bien / servicio debe de cumplir con alguna(s) norma(s) y/o estándar(es) técnico(s). Para lo anterior, se tendrá que elegir una de las siguientes respuestas:

- Sí
- No
- Desconozco la existencia de norma(s) o estándar(es) técnico(s) aplicable(s)

En caso de responder afirmativamente, se le solicitará detallar cuales son las principales normas y/o estándares técnicos que debe de cumplir dicho bien / servicio (ejemplos: NOM, NMX, ISO, API, NORSOK, ESO, ASTM, ASME, etc.). Para esto se dispone de un cuadro de texto donde podrá escribir el nombre de cada norma o estándar técnico, una vez escrito cada nombre deberá de dar clic en el botón "Agregar norma +".

Si bien pueden escribir en el campo de texto de manera consecutiva más de una norma, se recomienda que cada norma sea un registro (renglón) en la tabla.

La segunda parte de la pregunta tiene el fin de saber si además de las normas y/o estándares técnicos el bien / servicio debe contar con alguna certificación<sup>2</sup>. Para esto, se tendrá que elegir una de las siguientes respuestas:

- Sí
- No
- Desconozco la existencia de certificación(es) aplicable(s)

De responder afirmativamente, se le solicitará detallar si actualmente está certificado, el nombre de la certificación y la empresa certificadora.

En caso de estar actualmente certificado deberá agregar la vigencia de la certificación en el formato mm/aaaa, ejemplo: 03/2019. De lo contrario se le preguntará el motivo de no estar actualmente certificado, para ello podrá elegir alguna de estas opciones:

- Estoy en proceso de recertificación
- Requieren de una inversión elevada para poder certificarse
- No cuento con los medios para sufragar la recertificación
- Si aplica(n) norma(s) o estándar(es) técnico(s) pero casi nunca son requerido(s) por lo clientes
- Otra

Para esta última opción será necesario que especifique el motivo en el campo de texto dispuesto para este fin. Una vez que haya respondido esta segunda parte de la pregunta deberá de dar clic en el botón “Agregar certificación +”.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

## 7) Clientes:

### Objetivo

Comprender el papel que desempeña actualmente su empresa dentro de la cadena de suministro de la industria de Hidrocarburos.

---

<sup>2</sup> Distinta a las de salud, seguridad, medioambiente y calidad.

## Bien

### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Bien   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   **Cientes**   Proveedores   Actividad Económica

Los clientes principales de este bien son:

Empresas operadoras (por ejemplo: PEMEX, ENI, FIELDWOOD, SHELL, etc.)

Especificar

Empresas integradoras (por ejemplo: HALLIBURTON, SCHLUMBERGER, BAKER HUGHES, etc.)

Especificar

Empresas tractoras (por ejemplo: API DOS BOCAS, DIAVAZ, CEMZA, etc.)

Especificar

Empresas locales (PYMES)

Especificar

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar y continuar](#)

## Servicio

### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar".

Clasificación del Servicio   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   **Cientes**   Proveedores   Actividad Económica

Los clientes principales de este servicio son:

Empresas operadoras (por ejemplo: PEMEX, ENI, FIELDWOOD, SHELL, etc.)

Especificar

Empresas integradoras (por ejemplo: HALLIBURTON, SCHLUMBERGER, BAKER HUGHES, etc.)

Especificar

Empresas tractoras (por ejemplo: API DOS BOCAS, DIAVAZ, CEMZA, etc.)

Especificar

Empresas locales (PYMES)

Especificar

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar y continuar](#)

## Funcionamiento

Esta es una pregunta de opción múltiple de respuesta múltiple que busca conocer cuáles son los clientes principales para el bien / servicio ofrecido por su empresa, las opciones que podrá elegir son:

- Empresas operadoras (por ejemplo: PEMEX, ENI, FIELDWOOD, SHELL, etc.)
- Empresas integradoras (por ejemplo: HALLIBURTON, SCHLUMBERGER, BAKER HUGHES, etc.)
- Empresas tractoras (por ejemplo: API DOS BOCAS, DIAVAZ, CEMZA, etc.)
- Empresas locales (PYMES)

Por cada opción seleccionada se le solicitará que especifique los nombres de sus clientes.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar y continuar** .

## 8) Proveedores:

### Objetivo

Mapear el resto de la cadena de suministro de la industria de Hidrocarburos.

### Bien

#### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar" .

Clasificación del Bien   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   **Proveedores**   Actividad Económica

Los principales proveedores de insumos para este bien son:

Tipo de proveedor:

Nombre del proveedor:

Insumos:

Una vez llenada la información de un proveedor, de un click en el botón "Agregar proveedor" para que se incorpore a la tabla de abajo. Puede agregar todos los proveedores de insumos que tenga para este producto.

**Agregar proveedor +**

Tipo de proveedor	Nombre	Insumos	Acción
-------------------	--------	---------	--------

[← Regresar](#)   [Volver al inicio !\[\]\(48051e0610f9a52e5bec48676c80cfc6\_img.jpg\)](#)   [Continuar →](#)

### Servicio

#### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de "Guardar y continuar" .

Clasificación del Servicio   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   **Proveedores**   Actividad Económica

Los principales proveedores de insumos para este servicio son:

Tipo de proveedor:

Nombre del proveedor:

Insumos:

Una vez llenada la información de un proveedor, de un click en el botón "Agregar proveedor" para que se incorpore a la tabla de abajo. Puede agregar todos los proveedores de insumos que tenga para este producto.

**Agregar proveedor +**

Tipo de proveedor	Nombre	Insumos	Acción
-------------------	--------	---------	--------

[← Regresar](#)   [Volver al inicio !\[\]\(413a7d027372324e823d855640be3981\_img.jpg\)](#)   [Continuar →](#)

### Funcionamiento

Esta pregunta solicita detallar quiénes son los principales proveedores de insumos para el bien / servicio ofrecido por su empresa, para ello deberá:

- i. Seleccionar de la lista desplegable el **Tipo de proveedor**:
  - a. PYMES fabricantes de bienes
  - b. PYMES comercializadoras de bienes
  - c. Empresas grandes fabricantes de bienes
  - d. Empresas grandes comercializadoras de bienes
  - e. Otras (compañías del mismo grupo empresarial, etc.)
- ii. Escribir el **Nombre del proveedor**
- iii. Escribir los **Insumos** que le compra al proveedor

Una vez capturada esta información deberá de dar clic en el botón “Agregar proveedor”.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Continuar** →.

## 9) Actividad Económica:

### Objetivo

Permitir la identificación de oportunidades de demanda adicionales fuera de la industria de hidrocarburos.

### Bien

#### Datos generales del Bien

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de “Guardar y continuar”.

Clasificación del Bien   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   **Actividad Económica**

¿Este bien es utilizado en algún otro tipo de actividad económica? Puede señalar más de una opción

<input type="checkbox"/> Minería de minerales metálicos y no metálicos, excepto petróleo y gas	<input type="checkbox"/> Impresión e industrias conexas
<input type="checkbox"/> Servicios relacionados con la minería	<input type="checkbox"/> Fabricación de productos derivados del petróleo y del carbón
<input type="checkbox"/> Generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, suministro de agua y de gas natural por ductos al consumidor final	<input type="checkbox"/> Industria química
<input type="checkbox"/> Edificación	<input type="checkbox"/> Industria del plástico y del hule
<input type="checkbox"/> Construcción de obras de ingeniería civil	<input type="checkbox"/> Fabricación de productos a base de minerales no metálicos
<input type="checkbox"/> Trabajos especializados para la construcción	<input type="checkbox"/> Industrias metálicas básicas
<input type="checkbox"/> Industria alimentaria	<input type="checkbox"/> Fabricación de productos metálicos
<input type="checkbox"/> Industria de las bebidas y del tabaco	<input type="checkbox"/> Fabricación de maquinaria y equipo
<input type="checkbox"/> Fabricación de insumos textiles y acabado de textiles	<input type="checkbox"/> Fabricación de equipo de computación, comunicación, medición y de otros equipos, componentes y accesorios electrónicos
<input type="checkbox"/> Fabricación de productos textiles, excepto prendas de vestir	<input type="checkbox"/> Fabricación de accesorios, aparatos eléctricos y equipo de generación de energía eléctrica
<input type="checkbox"/> Fabricación de prendas de vestir	<input type="checkbox"/> Fabricación de equipo de transporte
<input type="checkbox"/> Curtido y acabado de cuero y piel, y fabricación de productos de cuero, piel y materiales sucedáneos	<input type="checkbox"/> Fabricación de muebles, colchones y persianas
<input type="checkbox"/> Industria de la madera	<input type="checkbox"/> Otras industrias manufactureras
<input type="checkbox"/> Industria del papel	<input type="checkbox"/> No identificado

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar](#)

### Servicio

#### Datos generales del Servicio (incluye construcción)

Para cada pestaña hay que dar clic en el botón de “Guardar y continuar”.

Clasificación del Servicio   Oferta   Proyectos y etapas   Ventas   Contenido Nacional   Normas   Clientes   Proveedores   **Actividad Económica**

¿Este servicio es utilizado en algún otro tipo de actividad económica? Puede señalar más de una opción

<input type="checkbox"/> Minería de minerales metálicos y no metálicos, excepto petróleo y gas	<input type="checkbox"/> Impresión e industrias conexas
<input type="checkbox"/> Servicios relacionados con la minería	<input type="checkbox"/> Fabricación de productos derivados del petróleo y del carbón
<input type="checkbox"/> Generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, suministro de agua y de gas natural por ductos al consumidor final	<input type="checkbox"/> Industria química
<input type="checkbox"/> Edificación	<input type="checkbox"/> Industria del plástico y del hule
<input type="checkbox"/> Construcción de obras de ingeniería civil	<input type="checkbox"/> Fabricación de productos a base de minerales no metálicos
<input type="checkbox"/> Trabajos especializados para la construcción	<input type="checkbox"/> Industrias metálicas básicas
<input type="checkbox"/> Industria alimentaria	<input type="checkbox"/> Fabricación de productos metálicos
<input type="checkbox"/> Industria de las bebidas y del tabaco	<input type="checkbox"/> Fabricación de maquinaria y equipo
<input type="checkbox"/> Fabricación de insumos textiles y acabado de textiles	<input type="checkbox"/> Fabricación de equipo de computación, comunicación, medición y de otros equipos, componentes y accesorios electrónicos
<input type="checkbox"/> Fabricación de productos textiles, excepto prendas de vestir	<input type="checkbox"/> Fabricación de accesorios, aparatos eléctricos y equipo de generación de energía eléctrica
<input type="checkbox"/> Fabricación de prendas de vestir	<input type="checkbox"/> Fabricación de equipo de transporte
<input type="checkbox"/> Curtido y acabado de cuero y piel, y fabricación de productos de cuero, piel y materiales sucedáneos	<input type="checkbox"/> Fabricación de muebles, colchones y persianas
<input type="checkbox"/> Industria de la madera	<input type="checkbox"/> Otras industrias manufactureras
<input type="checkbox"/> Industria del papel	<input type="checkbox"/> No identificado

[← Regresar](#)   [Volver al inicio](#)   [Guardar](#)

### Funcionamiento

Esta última pregunta es de opción múltiple de respuesta múltiple donde podrá seleccionar una o más de las 27 actividades (subsectores a tres dígitos del SCIAN) en donde ha identificado que es requerido el bien / servicio ofrecido por su empresa. En caso de que desconozca en que

actividad puede ser solicitado su producto o no se encuentre en el listado, seleccione la opción No identificado.

Una vez contestada la pregunta, de clic en el botón de **Guardar** .

**Cabe advertir que el éxito del Programa de Desarrollo de la Cadena de Suministro dependerá de la veracidad de la información asentada en el cuestionario para cada uno de los productos que registre.**

Una vez contestadas las nueve preguntas para cada uno de los principales productos de su oferta (**hasta 10 productos en total entre bienes y servicios**) habrá concluido usted con el [Cuestionario 1: Capacidades Productivas de la Empresa](#).

El Consejo Nacional de Clústeres Energéticos y Consultores en Energía y CECN le agradecen por su participación en el Programa de Desarrollo de la Cadena de Suministro.